**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**для граждан пожилого возраста и инвалидов**

**(получателей социальных услуг)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка - локальный нормативный акт, регламентирующий в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ставропольского края «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае», Законом Ставропольского края от 23.07.2012 № 77-кз «О некоторых вопросах охраны здоровья граждан на территории Ставропольского края»; Постановлением Правительства Ставропольского края от 29.12.2014 № 560-п «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае», приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 20 августа 2014 г. № 433 «Об утверждении норм и нормативов в сфере социального обслуживания граждан в Ставропольском крае», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края в сфере социального обслуживания населения, внутренний распорядок в центре, в том числе: основные права и обязанности получателей социальных услуг.

1.2. Настоящие правила внутреннего распорядка (далее – Правила) распространяются на всех получателей социальных услуг.

**2. Права получателей социальных услуг Учреждения**

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) социальное сопровождение;

9) обращение непосредственно к директору центра, его заместителям, заведующему отделением по вопросам, охраны своих прав, обеспечения безопасности жизни и здоровья, условий предоставления услуг, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и др.;

10) обеспечение досуга;

11) посещение культурно-массовых мероприятий;

12) временное снятие с обслуживания центра.

**3. Обязанности получателей социальных услуг Учреждения**

5.1. Получатели социальных услуг обязаны:

При получении социальных услуг на дому получатель социальных услуг обязан:

1) относиться к поставщикам социальных услуг (далее - социальные работники), уважительно и корректно. Не унижать их человеческое достоинство;

2) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

3) обеспечить доступ социальным работникам в жилое помещение для исполнения им служебных обязанностей согласно графику обслуживания, а также, в случае необходимости, посещения в другие дни;

4) исключать факторы, угрожающие здоровью социальных работников;

5) в случае временного отсутствия в дни обслуживания любым доступным способом поставить в известность социальных работников;

6) обеспечить сохранность журнала посещений;

7) в случае появления заболеваний, препятствующих социальному обслуживанию и требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность социального работника для решения вопроса о возможности дальнейшего обслуживания;

8) во время предоставления социальных услуг получателю социальных услуг запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ;

9) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

10) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

11) строго соблюдать требования пожарной безопасности, меры предосторожности при пользовании электробытовыми приборами, предметами бытовой химии и другими опасными в пожарном отношении веществами и материалами;

12) соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с социальными работниками;

13) уважительно относиться к труду социального работника и стараться самим поддерживать чистоту и порядок в жилых комнатах, строго выполнять санитарно-гигиенические требования (по возможности);

14) бережно относиться к имуществу предоставленному в прокат;

15) не препятствовать исполнению своих обязанностей работниками центра.

5.2. Проживающие в Учреждении обязаны воздерживаться от следующих действий:

1) для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека и соблюдения правил пожарной безопасности запрещается курение табака, за исключением курения табака в специально отведенных местах;

2) нецензурно выражаться, нарушать покой и оскорблять социального работника, находиться в виде, оскорбляющем человеческое достоинство;

3) в присутствии социального работника приобретать, изготавливать или употреблять спиртные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, психотропные наркотические вещества, средства и химические суррогаты, вызывающие токсикоманию и отравления, сильнодействующие вещества;

4) играть в азартные, а также в настольные и иные игры с целью извлечения материальной выгоды.