

Директор ГБУСО «Пятигорский КЦСОН»
Л.Н. Абросимова
2026г.



**Порядок обслуживания инвалидов и маломобильных граждан
в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания
«Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения»
(ГБУСО «Пятигорский КЦСОН»)**

1. Основные нормативные документы

Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ), которая составляется после оценки нуждаемости.

2. Порядок обращения и предоставления услуг

2.1 Обращение в государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее ГБУСО «Пятигорский КЦСОН») или Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее МФЦ «Мои документы»)

Гражданин (или его законный представитель) обращается с заявлением о предоставлении социальных услуг лично, по почте или через МФЦ «Мои документы».

2.2 Признание нуждающимся и оценка потребности

Специалисты центра проводят оценку потребности гражданина в социальных услугах. Выездная комиссия может оценить условия проживания и способности к самообслуживанию. Для инвалидов учитывается индивидуальная программа реабилитации/абилитации (ИПРА).

2.3 Разработка Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее ИППСУ)

На основе оценки составляется Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ). В ней указывается: перечень необходимых услуг, объем, периодичность, условия.

Формы социального обслуживания (на дому, полустационарная, стационарная).

2.4 Заключение договора

С гражданином (законным представителем) заключается договор на предоставление социальных услуг, в котором фиксируются все условия.

2.5 Предоставление услуг

Услуги оказываются в соответствии с договором и ИППСУ.

3. Основные направления и виды услуг для инвалидов и маломобильных

граждан

Услуги могут предоставляться на дому, в полустационарной форме (в отделениях дневного пребывания).

3.1 Социально-бытовые услуги:

приобретение и доставка продуктов, товаров первой необходимости;

приготовление пищи;

помощь в приеме пищи (для нуждающихся);

уборка жилых помещений;

содействие в оплате жилищно-коммунальных услуг;

гигиенические услуги (помощь в мытье, стрижка ногтей, причесывание);

смена белья и т.д.

3.2 Социально-медицинские услуги:

выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение давления, температуры);

содействие в получении медицинской помощи, сопровождение в медицинские организации;

проведение занятий по адаптивной физкультуре;

консультирование по социально-медицинским вопросам.

3.3 Социально-психологические услуги:

психологическая диагностика и коррекция;

консультирование, в том числе по вопросам адаптации в обществе;

психологические тренинги.

3.4 Социально-педагогические услуги:

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту;

социально-трудовая реабилитация;

организация досуга.

3.5 Социально-правовые услуги:

помощь в оформлении документов;

консультирование по вопросам получения мер социальной поддержки, льгот;

содействие в получении юридической помощи.

3.6 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:

обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР);

социальная реабилитация (включая абилитацию) в условиях центра.

4. Специализированные отделения и формы работы в ГБУСО «Пятигорский

КЦСОН:

Отделение социального обслуживания на дому (ОСОД): соцработники посещают клиентов на дому.

Отделение дневного пребывания (ОДП): предоставляет услуги в течение дня с организацией досуга, реабилитационных мероприятий.

Отделение срочного социального обслуживания: может оказать разовую помощь (продукты, вещи, консультация), в том числе в сложной жизненной ситуации.

5. Доступная среда

ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» обязан обеспечивать доступность своих услуг: архитектурная доступность- пандусы, расширенные дверные проемы, поручни, специально оборудованные санитарные комнаты, парковка для инвалидов; информационная доступность- предоставление информации в доступных форматах (крупный шрифт, возможность получения консультации по телефону или на дому).

6. Финансирование услуг

Услуги предоставляются бесплатно для категорий граждан в соответствии с Федеральным законом 442, ст. 31 (при доходе ниже полутора кратной величины прожиточного минимума, для детей-инвалидов).

Услуги оплачиваются частично, если доход выше установленного норматива, услуги предоставляются за плату, размер которой рассчитывается исходя из тарифов, но не может превышать 50% разницы между доходом и предельной величиной.

Услуги оплачиваются полностью по утвержденным тарифам для тех, кто не попадает под льготные категории.

Краткий алгоритм действий для получения услуг:

собрать документы: паспорт, справка об инвалидности (при наличии), ИПРА, справка о доходах, СНИЛС;

обратиться в ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» или в МФЦ с заявлением;

пройти оценку нуждаемости и получить ИППСУ;

заключить договор и получить услуги согласно программе.

4